

Presseinformation

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Jana Kaminski
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1926
Jana.kaminski@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Konzernpresse
T +49 234 / 314 - 1909
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de

Digitaler Mietvertrag: Vonovia erweitert Funktionen der Kunden-App „Mein Vonovia“

- **Ressourcenschonend, zukunftsorientiert, zeitsparend – digitaler Vertragsabschluss direkt am Smartphone.**
- **Kundenorientierter Service für neue Mieterinnen und Mieter.**
- **Mit der Kunden-App ist Vonovia digitaler Vorreiter in der Wohnungsbranche.**

Bochum, 21. April 2021 – Kontakte einschränken, Ressourcen schonen, ortsunabhängige und flexible Zeiteinteilung – Gründe für einen digitalen Vertragsabschluss gibt es viele. Vonovia ermöglicht zukünftigen Mieterinnen und Mietern in der eigens entwickelten Kunden-App „Mein Vonovia“ nun auch den digitalen Abschluss eines Mietvertrags. Die Software erweitert das digitale Serviceangebot von Deutschlands größtem Wohnungsunternehmen und bietet die Gelegenheit, Vermieter-Mieter-Angelegenheiten noch einfacher zu steuern.

Fortschritt bringt Vorteile

„Mit der Funktion einer vollständig digitalen Mietvertragsunterzeichnung bietet Vonovia neuen Mieterinnen und Mietern die Möglichkeit, diesen Service zeitlich flexibel und ortsunabhängig zu nutzen; gleichzeitig werden dadurch Ressourcen nachhaltig geschont“, erklärt Malte Hollstein, Geschäftsführer Kundenservice bei Vonovia. „Damit erreichen wir einen weiteren Meilenstein der Digitalisierung und stärken nachhaltig den Kundenservice.“

Um einen Mietvertrag digital abzuschließen, laden die zukünftigen Kundinnen und Kunden alle vertragsrelevanten Dokumente, beispielweise Personalausweis und Einkommensnachweise, bequem als Foto in der App hoch. Auch ein SEPA-Mandat für die Mietzahlungen kann direkt erteilt werden, und am Ende genügt ein „Klick“, um den Vertrag digital zu bestätigen. Die persönlichen Daten werden dabei stets verschlüsselt übermittelt und sicher behandelt.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Jana Kaminski
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1926
Jana.kaminski@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Konzernpresse
T +49 234 / 314 - 1909
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de

Funktion trifft auf großes Verbraucherinteresse

Dass digitale Vertragslösungen im Trend liegen und von einer Mehrheit der Deutschen gewünscht werden, zeigt auch eine repräsentative Umfrage von ImmoScout24. Dort zeigten sich 59 Prozent der Befragten bereit, ihren Mietvertrag digital zu prüfen und zu unterschreiben. Dabei zeigten sich Männer mit 68 Prozent gegenüber der Option noch aufgeschlossener als Frauen mit 51 Prozent. Die mit 72 Prozent höchste Zustimmung zu digitaler Mietvertragsabwicklung zeigt sich bei der Altersgruppe der 30- bis 39-Jährigen.

Nutzerzahlen spiegeln großen Zuspruch wider

Die digitale Vertragsunterzeichnung ist eine weitere Funktion der App „Mein Vonovia“, die seit Beginn des vergangenen Jahres in den App Stores verfügbar ist. Hier finden Mieterinnen und Mieter sämtliche Informationen zu ihrem Mietverhältnis auf einen Blick. Sie können hierüber Reparaturen melden und selbstständig einen Handwerkertermin vereinbaren sowie den Status ihrer Anfragen in Echtzeit verfolgen. Im persönlichen, digitalen Postfach können alle vertragsrelevanten Dokumenten wie zum Beispiel die Nebenkostenabrechnung eingesehen werden.

Zusätzlich bietet die App interessante Neuigkeiten, Tipps und Informationen aus der direkten Nachbarschaft und ermöglicht es, sich im Quartier zu vernetzen. Seit ihrer Einführung wird die App stetig um neue Bereiche und Funktionen erweitert. Die Mieterinnen und Mieter

nehmen das Angebot an und nutzen die digitalen Services regelmäßig. Bisher wurde die App über 150.000-mal heruntergeladen und verzeichnet aktuell etwa 48.000 aktive Nutzer.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Jana Kaminski
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1926
Jana.kaminski@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Konzernpresse
T +49 234 / 314 - 1909
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de

Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnahe Dienstleistungen für mehr Lebensqualität.

Vonovia beschäftigt rund 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden

Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Jana Kaminski
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1926
Jana.kaminski@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Konzernpresse
T +49 234 / 314 - 1909
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de