

## Pressemitteilung

10.03.2021

### **Gegen Einsamkeit im Alter: Silbernetz und Vonovia kooperieren**

- **Gesprächsangebote für einsame ältere Menschen in ganz Deutschland**
- **Vonovia unterstützt finanziell, stellt Räume zur Verfügung und informiert eigene Mieter:innen**
- **Rund 20 Prozent der Mieter:innen sind über 70**

*Bochum, 10.03.2021*

Nicht erst seit der Corona-Pandemie fühlen sich immer mehr ältere Menschen einsam. Oft fehlen soziale Kontakte und das Treppenhausgespräch mit den Nachbarn. Hier setzt der gemeinnützige Verein Silbernetz e.V. an: Unter der kostenfreien Silbernetz-Hotline 0800 4 70 80 90 erreichen ältere Menschen jemanden zum Reden, der bei Bedarf auch Kontakte zu Hilfsangeboten in der Stadt vermittelt. Um gemeinsam gegen Einsamkeit im Alter aktiv zu werden, kooperieren das Wohnungsunternehmen Vonovia und Silbernetz e.V. künftig deutschlandweit.

„Rund 20 Prozent unserer Mieterinnen und Mieter sind über 70 Jahre alt. Uns ist es wichtig, dass diese Menschen nicht vereinsamen. Dazu leistet der Verein Silbernetz mit seinen Mitarbeiter:innen einen wertvollen Beitrag“, sagt Arnd Fittkau, Vorstand (CRO) von Vonovia. „Zum generationengerechten Wohnen gehören für Vonovia nicht nur sozial verträgliche Mieten und Gebäudetechnik: Das Leben spielt im Quartier – und dort, in den Nachbarschaften, soll niemand einsam sein.“

Für Silbernetz e.V. ist dies die erste Kooperation mit einem Wohnungsunternehmen. „Wie erfährt ein 87-jähriger alleinstehender Mann vom Silbertelefon, der ohne Internetanschluss in einer eigenen Wohnung lebt?“, fragt Elke Schilling, Initiatorin von Silbernetz, und beantwortet sie direkt: „Über das Fernsehen oder einen Aushang in seinem Hausflur. Deshalb sind wir sehr dankbar für

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Tristan Hinseler  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2128  
M +49 172 / 31 42 83 2  
tristan.hinseler@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

die Kooperation mit Vonovia und den direkten Draht zu den älteren Menschen.“

## **Spende, Räume und Information an eine Mio. Mieter:innen**

Vonovia unterstützt Silbernetz mit einer jährlichen Geldspende, stellt Räumlichkeiten für die Schulung der haupt- und ehrenamtlich Engagierten zur Verfügung und stellt das Angebot bei rund einer Million Mieter:innen in ganz Deutschland vor. Das Unternehmen hat rund 350.000 Wohnungen in allen größeren deutschen Städten.

Silbernetz e.V. bietet ein dreistufiges Angebot für ältere Menschen: Unter dem Motto „einfach mal reden“ steht das „Silbertelefon“ unter der Rufnummer 0800 4 70 80 90 täglich von 8 bis 22 Uhr deutschlandweit zur Verfügung. Silbernetz verbindet Anrufer:innen außerdem auf Wunsch mit ehrenamtlichen Silbernetz-Freund:innen, die einmal pro Woche persönlich mit ihnen telefonieren. Und zum dritten vermittelt der Verein Anrufer:innen Kontakte zu professioneller Hilfe, etwa zu Pflegestützpunkten, Krisentelefonen oder zu sozialpsychologischen Beratungsdiensten der Kommunen. Diese Silbernetz-Angebote sind vertraulich, anonym und kostenfrei.

## **Über Vonovia**

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Tristan Hinseler  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2128  
M +49 172 / 31 42 83 2  
tristan.hinseler@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Seite 3 von 3

kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Tristan Hinseler  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2128  
M +49 172 / 31 42 83 2  
tristan.hinseler@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

#### **Zusatzinformationen:**

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.