

## Gemeinsame Pressemitteilung

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Olaf Frei  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2800  
M +49 162 / 2689869  
olaf.frei@vonovia.de  
www.vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90603050  
matthias.wulff@vonovia.de

**Deutscher Mieterbund  
Bodensee e. V.**  
Zähringerplatz 19  
78464 Konstanz  
T +49 7531 / 25913  
info@mieterbund-bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

Winfried Kropp  
Pressesprecher  
M +49 170 / 9411911  
presse@mieterbund-  
bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

16. November 2022

### **Vonovia und Mieterbund Bodensee einigen sich über Betriebskostenabrechnungen in der Schwaketenstraße in Konstanz**

- **Einigung umfasst Betriebskostenabrechnungen der Jahre 2016 bis 2019 für die Mieter\*innen in der Wohnanlage Schwaketenstraße 98 bis 102 und 104 bis 108**
- **Wohnungsunternehmen Vonovia und Deutscher Mieterbund Bodensee e.V. schließen Vergleich**
- **Eventuell zu viel gezahlte Betriebskosten werden erstattet**

*Konstanz, 16. November 2022*

Das Wohnungsunternehmen Vonovia und der Deutsche Mieterbund Bodensee e. V haben sich über die Betriebskostenabrechnungen für die Mieter\*innen in der Wohnanlage Schwaketenstraße 98 bis 102 und 104 bis 108 verständigt. In den vergangenen Jahren kam es zu unterschiedlichen Auffassungen, was die Umlagefähigkeit dieser Kosten angeht.

Die Vereinbarung betrifft die Abrechnungen von 2016 bis 2019. Strittig waren hier u. a. die Kosten für den Hausmeister, die zusätzlichen Kosten für das Müllmanagement und die Bereitstellung der gelben Säcke, der Aufwand für Rauchmelder und die Grünanlagenpflege.

Die Vereinbarung sieht vor, dass keine neuen Abrechnungen für diesen Zeitraum erstellt werden. Stattdessen erhalten viele Mieter\*innen eine Gutschrift, abhängig vom Beginn des Mietverhältnisses und vom jeweiligen Gebäude. Diese beträgt zwischen 1,27 und 12,69 Euro pro Quadratmeter Wohnfläche. Die Rückzahlungen erfolgen zum 1. Dezember 2022.

„Wir sind froh, dass wir uns mit dem Mieterbund Bodensee über die Betriebskostenabrechnungen einigen konnten. Für viele Mieterinnen und Mieter bedeutet dies, dass wir Zahlungen aus den Abrechnungen der vergangenen Jahre teilweise zurückerstatten“, sagt Michael Pfefferkorn, Regionalbereichsleiter Württemberg bei Vonovia.

„Wir wollten Abrechnungen erreichen, aus denen klar hervorgeht, welche Leistungen erbracht wurden und was sie kosten. Vor allem aber wollten wir die Korrektur von Fehlern durchsetzen und verhindern, dass umstrittene Leistungen auf die Mieterinnen und Mieter abgewälzt werden. Ihnen empfehlen wir jetzt, diese Vereinbarung anzunehmen“, erklärt Herbert Weber, Vorsitzender des Mieterbunds Bodensee, der die Interessen der Mieter\*innen in der Schwaketenstraße vertreten hat.

Beide Parteien beschreiben die Verhandlungen als sachlich, fair und konstruktiv. Die Vereinbarung über die Betriebskosten war bereits die zweite, die Vonovia und der Mieterbund Bodensee für die Wohnanlage Schwaketenstraße abgeschlossen haben. Bereits im vergangenen Jahr einigten sich nach der Sanierung der Gebäude 98 bis 108 die beiden Parteien über den Umfang der Modernisierungsumlage. Vonovia hatte die Umlage je Quadratmeter Wohnfläche auf einen Betrag begrenzt, der deutlich unter dem zulässigen Höchstbetrag von drei Euro je Quadratmeter liegt.

#### Der **Deutsche Mieterbund Bodensee e. V.**

vertritt 8000 Mieterhaushalte im Landkreis Konstanz und im westlichen Bodenseegebiet. Der Mieterbund bietet seinen Mitgliedern kostenlose Beratung und Sicherheit durch Rechtsschutz im Mietrecht. Er informiert die Öffentlichkeit über Rechte und Pflichten von Mietern und Vermietern. Von Bund, Land und Kommunen fordert der Mieterbund Bodensee ein sozial ausgestaltetes Mietrecht und die stärkere Förderung des Wohnungsbaus für breite Schichten der Bevölkerung.

#### **Über Vonovia**

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte,

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Olaf Frei  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2800  
M +49 162 / 2689869  
olaf.frei@vonovia.de  
www.vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90603050  
matthias.wulff@vonovia.de

**Deutscher Mieterbund Bodensee.e. V.**  
Zähringerplatz 19  
78464 Konstanz  
T +49 7531 / 25913  
info@mieterbund-bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

Winfried Kropp  
Pressesprecher  
M +49 170 / 9411911  
presse@mieterbund-bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnahе Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

#### **Zusatzinformationen:**

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Olaf Frei  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2800  
M +49 162 / 2689869  
olaf.frei@vonovia.de  
www.vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90603050  
matthias.wulff@vonovia.de

**Deutscher Mieterbund  
Bodensee.e. V.**  
Zähringerplatz 19  
78464 Konstanz  
T +49 7531 / 25913  
info@mieterbund-bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

Winfried Kropp  
Pressesprecher  
M +49 170 / 9411911  
presse@mieterbund-  
bodensee.de  
www.mieterbund-bodensee.de

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Olaf Frei  
Pressesprecher  
T +49 234 / 314 - 2800  
M +49 162 / 2689869  
olaf.frei@vonovia.de  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90603050  
matthias.wulff@vonovia.de

**Deutscher Mieterbund  
Bodensee.e. V.**  
Zähringerplatz 19  
78464 Konstanz  
T +49 7531 / 25913  
info@mieterbund-bodensee.de  
[www.mieterbund-bodensee.de](http://www.mieterbund-bodensee.de)

Winfried Kropp  
Pressesprecher  
M +49 170 / 9411911  
presse@mieterbund-  
bodensee.de  
[www.mieterbund-bodensee.de](http://www.mieterbund-bodensee.de)

DRAFT