Presseinformation

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin
Corporate Media Relations
T +49 234 / 314 – 1909
nina.henckel@vonovia.de

Marc Friedrich
Pressesprecher & Senior
Communications Manager
T +49 234 / 314 – 3074
marc.friedrich@vonovia.de

www.vonovia.com

Vonovia informiert Mieter per App in Echtzeit über Aufzugswartungen und vernetzt seinen gesamten Bestand digital

- **Mieter sehen Bearbeitungsstand der Aufzugsstörungen direkt in der App und erhalten eine Push-Nachricht, sobald ein Aufzug ausfällt oder wieder in Betrieb ist.**

- **Die neue Funktion steht bereits für 95 Prozent aller Personenaufzüge im Bestand zur Verfügung.**

- **Zudem sind alle rund 4.700 Personenaufzüge von Vonovia inzwischen mit digitalem Monitoring ausgestattet.**

- **Digitalisierung schafft Kundennutzen: Informationen gelangen direkt vom Kundenservice zum Mieter und umgekehrt.**

- **Dank digitaler Vernetzung und professioneller Steuerung hat Vonovia die Ausfalldauer seiner Aufzüge bereits von fünf auf drei Tage reduziert.**

Bochum, 12. November 2026 – Vonovia baut seinen digitalen Kundenservice weiter aus und schafft noch mehr Transparenz bei Aufzugsstörungen. Über die Mieter-App „Mein Vonovia" erhalten Bewohner ab sofort Informationen in Echtzeit, wenn der Aufzug in ihrem Gebäude ausfällt. Sie können den aktuellen Bearbeitungsstand der Störung verfolgen und werden automatisch per Push-Nachricht informiert, sobald ein Aufzug ausfällt oder wieder zur Verfügung steht. Zudem können die Bewohner Probleme rund um die Aufzüge in ihrem Wohnhaus per App melden.

Arnd Fittkau, im Vorstand von Vonovia für Vermietung zuständig: „Die fortschreitende Digitalisierung unseres Bestandes bringt Vorteile für alle Beteiligten. Unsere Mieterinnen und Mieter erhalten jetzt auch

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin
Corporate Media Relations
T +49 234 / 314 – 1909
nina.henckel@vonovia.de

Marc Friedrich
Pressesprecher & Senior
Communications Manager
T +49 234 / 314 – 3074
marc.friedrich@vonovia.de

www.vonovia.com

Informationen zu Aufzugsstörungen direkt und in Echtzeit. Gleichzeitig werden Prozesse beschleunigt, Störungen schneller bearbeitet und unser Kundenservice entlastet. So können unsere Kolleginnen und Kollegen noch besser bei individuellen Anliegen unterstützen."

Die neue Funktion ist bereits für rund 95 Prozent der Personenaufzüge im Bestand verfügbar und verbessert die Kommunikation bei einem Thema, das viele Menschen unmittelbar betrifft. Durch eine transparente und proaktive Kommunikation wissen die Mieter jederzeit, dass ihre Meldung bekannt ist und an einer Lösung gearbeitet wird.

Personenaufzugsbestand vollständig digitalisiert

Zudem hat Vonovia jetzt alle seine Personenaufzüge mit digitaler Monitoring-Technologie ausgestattet – also rund 4.700 Anlagen. Diese von Vonovia selbst entwickelte IoT-Datenplattform erfasst technische Informationen in Echtzeit und hilft sowohl bei einer möglichst schnellen Wiederinbetriebnahme der Anlagen als auch bei der Kommunikation mit Mietern. So konnte die durchschnittliche Ausfalldauer der Aufzüge von fünf auf drei Tage reduziert werden.

Die Informationen in der Mieter-App „Mein Vonovia" stammen direkt aus den technischen Fachsystemen von Vonovia. Jeder Vorgang wird vor der Veröffentlichung durch Fachexperten geprüft und freigegeben. So erhalten die Mieter verlässliche Informationen zu Störungen, einer bereits erfolgten Beauftragung oder zum geplanten Zeitpunkt der Wiederinbetriebnahme.

Mit der Bereitstellung von spezifischen Aufzugsdaten in der Mieter-App „Mein Vonovia" setzt Vonovia seinen Weg konsequent fort, digitale Technologien mit Kundennutzen zu verbinden. Die Vernetzung des gesamten Aufzugsbestands schafft die Grundlage für weitere digitale Services, die Prozesse vereinfachen, Transparenz erhöhen und den Alltag der Mieter verbessern.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Nina Henckel
Leiterin
Corporate Media Relations
T +49 234 / 314 – 1909
nina.henckel@vonovia.de

Marc Friedrich
Pressesprecher & Senior
Communications Manager
T +49 234 / 314 – 3074
marc.friedrich@vonovia.de

www.vonovia.com

Über Vonovia

Die Vonovia SE ist Europas führendes Wohnimmobilienunternehmen. Mit mehr als 527.000 Wohneinheiten in Deutschland, Schweden und Österreich liegt der Schwerpunkt auf der Vermietung und Entwicklung moderner und energieeffizienter Wohnungen. Mit einer durchschnittlichen Miete von 8,57 €/m²/Monat (8,41 € in Deutschland) ist das Unternehmen im Segment des bezahlbaren Wohnens tätig. In den ersten neun Monaten 2026 investierte Vonovia rund 950 Mio. € in die Modernisierung des Wohnungsbestands und den Neubau von Wohnungen.

Vonovia möchte seinen Aktionärinnen und Aktionären attraktive risikobereinigte Renditen, seinen Mieterinnen und Mietern ein Zuhause mit hoher Wohnqualität und exzellentem Service und seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein modernes, herausforderndes und lohnendes Arbeitsumfeld bieten.

Das in Bochum ansässige Unternehmen ist seit 2013 an der Börse notiert. Seit September 2015 ist Vonovia im DAX40 vertreten. Die Vonovia SE ist außerdem Bestandteil weiterer nationaler und internationaler Indizes, darunter DAX 50 ESG, Dow Jones Best-in-Class Europe Index, STOXX Global ESG Leaders, EURO STOXX ESG Leaders 50, FTSE EPRA/NAREIT Developed Europe und GPR 250 World. Vonovia beschäftigt rund 13.100 Mitarbeiter.