

Pressemitteilung

11.02.2025

Bequemer für alle – erster anbieteroffener DeinFach-Paketautomat in Wilmersdorf

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Christoph Metzner
Pressesprecher Berlin
M +49 162 / 903 18 71
christoph.metzner@vonovia.de

Matthias Wulff
Pressesprecher
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90 60 30 50
matthias.wulff@vonovia.de

www.vonovia.de

Berlin-Wilmersdorf, 11.02.2025

In der Eisenbahnstraße 18 in Wilmersdorf ist heute der erste anbieteroffene Paketautomat Berlins eröffnet worden. Vonovia und die DHL-Tochter „DeinFach“ haben ein neues Versandkonzept eingeführt, das zunächst in Berlin, Hamburg, Köln und Dresden startet und auf ganz Deutschland ausgeweitet werden könnte. Die neuen, weißen „DeinFach“-Stationen ermöglichen rund um die Uhr den Versand und Empfang von Paketen. Das Besondere daran: Das System ist nicht auf DHL-Lieferungen beschränkt, sondern offen für alle Paketdienstleister.



Thomas Wesche (Regionalbereichsleiter Vonovia) und Lukas Beckedorff (Geschäftsführer DeinFach).

Bildquelle: Vonovia/Offenblende

Ein Ort für alle Sendungen

Nach ausführlichen Tests von über 30 Konzepten hat Vonovia „DeinFach“ als die bequemste und nachhaltigste Lösung ausgewählt. Neben Mieterinnen und Mietern von Vonovia profitieren alle Anwohnerinnen und Anwohner von den Paketautomaten, die von allen genutzt werden können. Die neuen Stationen bieten nun einen zentralen Punkt für das Empfangen, Versenden und Retournieren von Paketen. Dank der 24/7-Erreichbarkeit von „DeinFach“ sind Kundinnen und Kunden unabhängig von Öffnungszeiten und können zu jeder Zeit und an jedem Wochentag ihre Bestellungen abholen und zurückschicken.

Natürlich nachhaltig

Ein weiterer Vorteil ist der positive Klimaeffekt – durch die reduzierten Fahrten für Abholungen und Retouren werden Emissionen deutlich gesenkt. Die Nutzerinnen und Nutzer können alle ihre Pakete an einem einzigen Ort bündeln. Zusätzlich sorgen die mit Solarpanelen ausgestatteten Paketstationen für eine umweltfreundliche Energieversorgung.



Bildquelle: Vonovia/Offenblende

„Wir freuen uns, diese praktische Paketstationen jetzt auch in Wilmersdorf zur Verfügung stellen zu können“, sagt Thomas Wesche, Regionalbereichsleiter bei Vonovia. „Wir haben den Paketautomaten bei der Eröffnung natürlich gleich auf Herz und Nieren getestet und hoffen, den Anwohnenden gefällt er genauso gut wie uns!“

Kürzere Wege

Mit der gestiegenen Anzahl von Onlinebestellungen ist über die Jahre auch die Anzahl der Retouren deutlich gestiegen. Oft ist die Suche nach Rückgabestellen umständlich oder Nutzerinnen und Nutzer sind auf weiter entfernte Standorte angewiesen, wenn Pakete verschiedener Versandhändler retourniert werden müssen. Das ändern die Sendungsautomaten von „DeinFach“.

Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnah Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt rund 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Christoph Metzner
Pressesprecher Berlin
M +49 162 / 903 18 71
christoph.metzner@vonovia.de

Matthias Wulff
Pressesprecher
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90 60 30 50
matthias.wulff@vonovia.de

www.vonovia.de